

Mediacja jako alternatywna metoda rozwiązywania konfliktów
Kurs podstawowy, 40 godzin
Termin: 22 sierpnia - 20 września 2015 roku

Ramowy rozkład zajęć

w soboty – 10:00-18:30, przerwy 15-minutowe co ok. półtorej-dwie godziny, przerwa długa 14:00-15:00

w niedziele – 9:00-15:30, przerwy 15-minutowe co ok. półtorej-dwie godziny, przerwa długa 13:00-14:00

Harmonogram Zajęć

22.08.2015r. dzień I, sobota

1. Integracja grupy, omówienie celów i składników programu. Wprowadzenie do rozumienia konfliktu.
2. Rozwiązywanie a rozstrzyganie sporów.
3. Zrozumieć konflikt: źródła, dynamika, analiza, style rozwiązywania konfliktów.
4. Jaki powinien być dobry mediator?
5. Mediacja cywilna – prezentacja video.

23.08.2015r. dzień II, niedziela

1. Mediacja – jak to działa? Zasady, zalety i ograniczenia, rola mediatora, „mechanika i dynamika”.
2. Umiejętność oceny sporu i gotowość stron do mediacji.
3. Zawieranie umowy o mediację
4. Zadanie I: Otwarcie sesji mediacyjnej – ćwiczenia.
5. Zadanie II: Definiowanie kwestii – ćwiczenia.
6. Komunikacja w mediacji I (parafraza) – ćwiczenia.

05.09.2015r. dzień III, sobota

1. Prawny kontekst prowadzenia mediacji w Polsce.
 - Mediacja umowna a mediacja ze skierowania sądu.
 - Status i obowiązki mediatora.
 - Status ugód mediacyjnych.
 - Miejsce prawnika w mediacji.
2. Zadanie III: Budowanie zrozumienia, odbudowa zaufania.
3. Analiza obaw i interesów stron.
4. Komunikacja w mediacji II (neutralne przeformułowanie).

06.09.2015r. dzień IV, niedziela

1. Podstawowe pojęcia negocjacyjne niezbędne w mediacji.
2. Zadanie IV: Poszukiwanie rozwiązań.
3. Techniki ułatwiające osiągnięcie porozumienia.

19.09.2015r. dzień V, sobota

1. Zadanie V: Negocjowanie szczegółów porozumienia lub ugody.
2. Zawieranie realistycznej ugody.
3. Jak zachowywać bezstronność i neutralność?
4. Prowadzenie spotkań na osobności.

20.09.2015r. dzień VI, niedziela

1. Zadanie VI: Zamykanie postępowania mediacyjnego.
2. Praktyka funkcjonowania mediatorów i ośrodków mediacyjnych.
3. Dylematy etyczne w pracy mediatora.
4. Perspektywy rozwoju mediacji w Polsce.
5. Zakończenie szkolenia.